

POLITICA INTEGRATA 9001/14001

CONISTER è un consorzio di imprese, a cui sono associate diverse aziende, in grado di eseguire lavori di edilizia, manutenzione, impiantistica e bonifiche per conto di amministrazioni pubbliche, enti pubblici e privati.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione è stato determinato tenendo conto del contesto aziendale, delle aspettative delle parti interessate, dei prodotti e servizi offerti e dei prodotti e dei servizi compresi nel Sistema di Gestione della Integrato ed è il seguente:

ACQUISIZIONE E GESTIONE DI COMMESSE AVENTI PER OGGETTO LA MANUTENZIONE DI IMMOBILI, DA PARTE DELLE CONSORZIATE ASSEGNATARIE

CONISTER ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

L'Organizzazione opera in un contesto di competitività regionale con realtà operative e commerciali diversificate, per cui il servizio alla clientela è diventato un fattore sempre più essenziale che, per quanto ci riguarda, oltre ai fondamentali aspetti legati al rispetto delle specifiche di prodotto, richiede il massimo impegno delle tempistiche e modalità di consegna/messa in opera.

La Direzione si impegna costantemente a:

- Identificare le problematiche relative al Contesto, esterno ed interno in cui opera l'azienda e ad individuare quelle rilevanti per il Sistema di Gestione Integrato 9001/14001.
- Identificare le Parti Interessate (PI) ed individuare quelle rilevanti.
- Identificare i bisogni e le aspettative delle PI e valutare quelle rilevanti, che diventano in ultima analisi, compliance obligation del SGI.

Il risultato di tale processo è costituito da una mappatura delle questioni caratterizzanti il contesto in cui opera l'organizzazione, specifiche rispetto alle diverse dimensioni in cui questo si articola: aziendale; di mercato; macroeconomico e finanziario assicurativo; scientifico-tecnologico; normativo-istituzionale; ambientale-territoriale e sociale.

La Direzione ha deciso che tale approccio possa essere gestito realizzando un Sistema di Gestione Integrato 9001/14001.

La Direzione ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

La **CONISTER** deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'Organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate; deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione della **CONISTER**, a tal fine, persegue i seguenti obiettivi:

- ottimizzazione del binomio costi-benefici per operare competitivamente sul mercato
- la soddisfazione del Cliente;
- l'incremento del fatturato e delle aree di presenza, in campo regionale e nazionale;
- la corretta definizione dei requisiti tecnici dei servizi erogati e prodotti forniti in funzione delle esigenze del cliente e del mercato;
- la riduzione dei costi necessari per la correzione delle non conformità;
- la ricerca del miglioramento continuo;
- il coinvolgimento dei fornitori/Consoziate;
- la motivazione del personale;
- l'attenzione agli aspetti sociali, ambientali e di sicurezza.

La Direzione si impegna a sostenere e divulgare tale Politica all'interno della Società.

In particolare si impegna a:

- introdurre, mantenere e migliorare costantemente un Sistema di Gestione Integrato documentato secondo le norme 9001/14001;
- definire, condividere, verificare e aggiornare periodicamente obiettivi di miglioramento del SGI, processi e servizi;
- affiggere la Politica firmata dalla Direzione in punti di riunione ed effettuare riunioni periodiche e renderla disponibile all'esterno alle parti interessate (Clienti, Fornitori, Enti Pubblici);
- identificare risorse adeguate da mettere a disposizione, inclusa l'assegnazione di personale qualificato per le attività di gestione, di esecuzione e di verifica del lavoro, inclusi gli Audit interni;
- addestrare e qualificare il proprio personale;
- svolgere le attività conformemente ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali e/o dalle normative applicabili e/o dalle procedure operative interne;
- garantire un ambiente di lavoro adeguato ed attrezzature funzionali e sicure;
- condurre i processi nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di ambiente e sicurezza.
- Rispettare e valutare l'impatto dell'Emendamento 1 di IAF/ISO del 22/02/2024 relativo al cambiamento climatico coinvolgendo le Consoziate.

La Direzione verifica periodicamente che questa Politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, compresa, attuata e condivisa ad ogni livello dell'Organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

14.02.2025

La Direzione